

Inhaltsverzeichnis

Handbuch der Sozialbehörde Ort	1
I Hinweise zum Handbuch im Allgemeinen	2
II Oft verwendete Abkürzungen im Handbuch	3
Inhaltsverzeichnis	5
FORMEN DER HILFEN	12
Hilfe für Personen in einer Vollzugsmassnahme (Haft).....	12
Nothilfe und Notfallhilfe	13
Kleine Sozialhilfe (Kanton Zürich)	14
Regelsozialhilfe [= wirtschaftliche Sozialhilfe (WSH)]	15
Überbrückungshilfe	16
ALLG. (VERWALTUNGS-)VERFAHREN	17
Ablehnung WSH: Ablehnung.....	17
Ablehnung WSH: Ablehnung (= Abschreibung)	18
Ablehnung WSH: Nichteintreten.....	19
Ablehnung WSH: Nichteintreten auf einzelne Leistungen.....	20
Aufnahme WSH: Eintreten, Vorbereitung.....	21
Aufnahme WSH: Eintreten [= (Wieder-)Aufnahme].....	22
Aufnahme WSH: Personen in einer Vollzugsmassnahme (Haft)	23
Einstellung WSH: Einstellung (= Abschluss).....	24
Einstellung WSH aufgrund einer Pflichtverletzung.....	25
Einstellung WSH aufgrund fehlendem Nachweis der Bedürftigkeit.....	26
Einstellung von unverhältnismässig hohen Wohnkosten	27
Teileinstellung von zu hohen Wohnkosten (= Reduktion)	28
Teileinstellung GBL bei Zweckentfremdung.....	29
Weiterführung WSH: Weiterführung, Vorbereitung	30
Weiterführung WSH: Weiterführung.....	31
Aufschiebende Wirkung	32
Auszahlungskompetenz bei [= (Wieder-)Aufnahme]	33
Berechnung der Ein- und Austrittsschwelle.....	34
Bezahlung von Rechnungen bei Ein- und Austritt WSH	35
Todesfall: Bezahlung von Rechnungen.....	36
Todesfall: Bestattungskosten	37
Direktzahlungen	38
Kostengutsprachen	39
Leistungskürzung als Sanktion.....	40
Ortsabwesenheit im Allgemeinen.....	41
Ortsabwesenheit, Auslandsaufenthalt.....	42
Ortsabwesenheit, Erholungsaufenthalt	43
Ortsabwesenheit, Ferien	44
Ortsabwesenheit, Sonderzweck.....	45
Rechtsmittel: Rechtsmittelschrift und -verfahren.....	46
Rechtsmittel: Fristenlauf.....	47
Rückzug eines Sozialhilfeantrags	48

Rückerstattung infolge Falschzahlung durch Dritte.....	49
Rückerstattung infolge Falschzahlung durch SH.....	50
Rückerstattung infolge zweckentfremdeter Leistung.....	51
Rückerstattung und Sicherung von Grundeigentum	52
Strafuntersuchung und Strafanzeige.....	53
Unentgeltliche Prozessführung	54
VERFAHREN UND VORGEHENSWEISEN NACH THEMENGEBIET	55
- BERECHNUNGEN	55
Bedarfsbudget.....	55
- EINNAHMEN UND VERRECHNUNGEN	56
Anrechnung/Verrechnung von Leistungen	56
13. Monatslohn, Gratifikationen, Prämien, etc.	57
Elternbeitrag	58
Eheliche Unterhaltspflicht bei getrenntlebenden Paaren	59
Entschädigung für die Haushaltsführung (HHE)	60
Konkubinatsbeitrag (KKB).....	61
Lohnabzüge für die Quellensteuer	62
Stipendien	63
Verpflegungs- und Fahrtkosten des Arbeitgebers und Dritter	64
Verwandtenunterstützung	65
- SOZIALVERSICHERUNGEN	66
AHV: IK-Auszug (= Auszug individuelles AHV-Konto)	66
AHV: Nichterwerbstätigenbeitrag (= AHV-Mindestbeitrag)	67
AHV: AHV-Vorbezug	68
BVG: Abklärung Freizügigkeitskonten, 2. Säule	69
BVG: Säule 3a, gebundene Selbstvorsorge.....	70
BVG: Säule 3b, freie Selbstvorsorge, z.B. Lebensversicherung	71
Drittauszahlungen, Verrechnungen, Nachzahlungen.....	72
EL: Gebührenbefreiung Serafe	73
EL: Vergütung von Kosten nach Art. 14 ELG.....	74
MV: Kostenvergütungen bei Dienstpflicht	75
IPV: Individuelle Prämienverbilligung	76
KV: Fehlender Versicherungsschutz, Vorgehen	78
KV: Franchise nach KVG	79
KV: Wechsel in eine günstige Krankenversicherung.....	80
KV: Krankenversicherung mit eingeschränkter Wahl.....	81
KV: Krankenversicherung nach KVG	82
KV: Krankenversicherung und Gesundheitskosten für Personen in Haft.....	83
KV: Krankenzusatzversicherung nach VVG.....	84
KV: Prämienzuschlag aufgrund zu später Anmeldung.....	85
KV: Regionale Durchschnittsprämien nach KVG	86
KV: Selbstbehalte.....	87
KV: Spitalkostenbeitrag	88
KV: Transportkosten (= Notfalltransport, Rettungsdienst).....	89
KV: Unfalleinschluss, Unfallausschluss.....	90

KV: Zusatz- und Krankentaggeldversicherung.....	91
UV: Unfallversicherungsschutz bei nicht entlohnter Arbeit.....	92
- ARBEIT, AUCH SELBSTÄNDIG	93
Freiwilligenarbeit	93
Selbständigerwerbende mit Regelsozialhilfe.....	94
Selbständigerwerbende mit Überbrückungshilfe.....	95
Selbständige Erwerbstätigkeit, Einstellung (= Abschluss)	96
Service-Stock und Trinkgelder	97
Spezialkleider, -schuhe und Zubehör.....	98
Teillohnprojekt.....	99
Unbezahlte Arbeit.....	100
- ARBEITSSUCHE.....	101
Arbeitssuche: Suchbemühungen und Auflagen	101
Arbeitssuche: Kostenlose Angebote	102
Arbeitssuche: Mehrkosten/Zusatzkosten	103
- ABKLÄRUNG UND INTEGRATION	104
Allgemeine Hinweise zu Integrationsmassnahmen.....	104
Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	106
AVIG-Programme für Ausgesteuerte	107
Beschäftigungsmassnahmen	108
Bewerbungsmassnahmen.....	109
Orientierungsmassnahmen	110
Qualifizierungsmassnahmen	111
Rehabilitationsmassnahmen	112
- BILDUNG.....	113
Allgemeine Hinweise zur Bildung.....	113
Deutschkurse für Erwachsene	114
Deutschkurse für Minderjährige	115
Digitale Grundversorgung (IT-Geräte).....	116
Eignungsabklärung, Einstufungstest und Prüfung	117
Erstausbildung, berufliche Grundbildung	118
Fort- und Weiterbildung.....	119
Grundschule (= Volksschule)	120
Nachhilfeunterricht und Aufgabenhilfe	121
Persönlichkeitbildende Angebote	122
Schul- und Kursmaterial	123
Studium an einer Hochschule oder Universität	124
Umschulung	125
Wiedereingliederung in den erlernten Beruf.....	126
Zweitausbildung	127
- FAMILIE.....	128
Alimente (= Kindesunterhalt).....	128
Begleitetes Besuchsrecht.....	129
Ergänzende Kinderbetreuung: Angebote und Tarife.....	130
Ergänzende Kinderbetreuung: Anrechnung von Mahlzeiten.....	131

Ergänzende Kinderbetreuung aus beruflichen Gründen	132
Ergänzende Kinderbetreuung aus sozialen Gründen	133
Freizeitaktivitäten für Erwachsene	135
Freizeitaktivitäten für Minderjährige	136
Fremdunterbringung (= Fremdplatzierung)	137
Geburtsvorbereitungskurs	138
Grundausrüstung für ein Kind bei Geburt.....	139
Musikunterricht und -instrumente	140
Sozialpädagogische Familienbegleitung	141
- GESUNDHEIT	142
Allgemeine Hinweise zur Gesundheit.....	142
Alternativmedizin	143
Arbeitsunfähigkeit und abgelehnter IV-Entscheid, Vorgehen.....	144
Arztzeugnis und -berichte.....	145
Augenkontrolle	146
Brillen und weitere Sehhilfen.....	147
Diät-nahrung.....	149
Einschränkung der freien Arztwahl.....	150
Empfängnisverhütung	151
Fitnesstraining	152
Hilfsmittel.....	153
Hilfe, Pflege und Betreuung zu Hause und extern	154
Hörgerät	155
Mahlzeitendienst	156
Nicht versicherte Gesundheitskosten.....	157
Therapie, ambulant	158
Therapie, stationär (Taschengeld und Nebenkosten)	159
Transportkosten, Fahrt zur Behandlungsstelle.....	160
Vertrauensärztliche Abklärung	161
- ZAHNKOSTEN	162
Kieferorthopädische Massnahme.....	162
Schulzahnkontrolle	163
Vertrauenszahnärztliche Abklärung	164
Zahnkosten.....	165
Zahnversicherung.....	166
- GRUNDBEDARF (GBL)	167
Energiekosten	167
Haustiere	168
Personengruppen, Wohn- und Lebensformen im Allgemeinen.....	169
Personengruppen, Wohn- und Lebensformen im Einzelnen.....	170
- Einzelperson ab ihrem 25. Geburtstag.....	171
- Eltern mit Besuchsrechten	172
- familienähnliche Wohn- und Lebensgemeinschaft.....	173
- Familienverband.....	174
- Gäste.....	175

- junge erwachsene Personen.....	176
- Kind, das abwechselnd bei Mutter und Vater lebt.....	177
- Kind, das tageweise zu Hause lebt.....	178
- obdachlose Personen	179
- Personen in begleitetem Wohnen.....	180
- Personen in besonderen Wohnformen, z.B. Notunterkunft, Pension, Hotel	181
- Personen in betreutem Wohnen (= stationär)	182
- Personen in einer Schutzeinrichtung	183
- Personen in einer Vollzugsmassnahme (Haft).....	184
- stabiles Konkubinat; vgl. Kapitel Konkubinatsbeitrag (KKB).....	185
- Wochenaufenthalt	186
- Zweck-Wohngemeinschaft.....	187
SKOS-Warenkorb.....	188
Übergangsmonat (Zehrmonat), siehe Kapitel Wohnen	189
- MOTORFAHRZEUG.....	190
Motorfahrzeuge im Allgemeinen.....	190
Anerkennung einer Nutzung.....	192
Anschaffung während des Sozialhilfebezugs.....	193
Betriebskosten.....	194
Billigung einer Nutzung	195
Führerschein	196
Halterabklärung	197
Hinterlegung der Nummernschilder.....	198
Rückgabe eines Motorfahrzeugs.....	199
Verkauf eines Motorfahrzeugs	200
Vorgehen bei Fahrzeugen mit Vermögenswert.....	201
- SCHULDEN UND FINANZVERWALTUNG.....	202
Allgemeine Informationen zu den Schulden.....	202
Bussen und Bussenumwandlung in Arbeit.....	203
Einkommens- und Finanzverwaltung	204
Mietzinsschulden	205
Schuldenberatung	206
Steuerschulden	207
- WOHNEN, UMZUG, WEGZUG	208
Beschaffenheit einer Wohnung, Anerkennung über Norm.....	208
Doppelter Mietzins bei Umzug	209
Garantien, Sicherheitsleistungen und Heimdepot	210
Gründe für den Verzicht einer Auflage zur Wohnungssuche	211
Haushaltsversicherungen.....	212
(Höhere) Wohnkosten nach Umzug	213
Mietnebenkosten im Allgemeinen	214
Mietnebenkosten, Jahresrechnung	215
Mietzinsrichtlinien	216
Mobiliar: Einlagerung.....	217
Mobiliar: Grundausstattung für eine Wohnung.....	218

Personengruppen und Wohnformen im Allgemeinen.....	219
- Eltern mit Besuchsrechten	220
- junge erwachsene Personen.....	221
- Kind, das abwechselnd bei Mutter und Vater lebt.....	222
- Kind, das tageweise zu Hause lebt.....	222
- obdachlose Personen und Unterbringung.....	223
- Personen in begleitetem Wohnen.....	224
- Personen in besonderen Wohnformen, z.B. Pension, Hotel.....	225
- Personen in einer Einrichtung (= stationär).....	226
- Personen in einer Einrichtung und mit eigener Wohnung.....	227
- Personen in einem Frauenhaus.....	228
- Personen mit Grundeigentum (= Land und Liegenschaft)	229
- Wochenaufenthalt	230
Prüfung eines Mietvertrags	231
Prüfung eines Untermietvertrags.....	232
Referenzzinssatz sinkt	233
Referenzzinssatz steigt	234
Reparaturen und Schäden in einer Wohnung	235
Umzug: Transport, Reinigung, Entsorgung	236
Unbezahlte Wohnkosten bei Aufnahme	238
Unbezahlte Wohnkosten im Sozialhilfebezug	239
Übergangsmonat (Zehrmonat)	240
Wegzug innerhalb der Schweiz.....	241
Wegzug ins Ausland.....	242
Wohneigentum	243
Zu hohe Wohnkosten bei Neuaufnahme.....	245
Zu hohe Wohnkosten bei Wiederaufnahme	246
WOHNUNGSSUCHE.....	247
Wohnungssuche: Suchbemühungen und Auflagen	247
Verzicht, Verweigerung einer Wohnungssuche	249
Wohnungssuchbegleitung	250
WEITERE SIL UND KOSTEN.....	251
Abklärung und Vollzug im Allgemeinen.....	251
Kosten für die Beurteilung eines Sachverhalts.....	252
Anwaltskosten für die Prozessführung	253
Gebühren bei Verlust eines Personalausweises	254
Gebühren, diverse	255
Gebühren für Personalausweise und -papiere.....	256
Rechtsschutzversicherung	257
Übersetzungskosten (auch Dolmetscher)	258
ZULAGEN	259
EFB und IZU, Eintritts- und Austrittsschwelle.....	259
Einkommensfreibetrag (EFB).....	260
Integrationszulage für Nichtwerbstätige (IZU)	262
ZUSATZKOSTEN (FAHR- UND VERPFLEGUNGSKOSTEN).....	264

Fahrkosten: Öffentliche Verkehrsmittel (ÖV).....	264
Verpflegungskosten (= auswärts einzunehmende Hauptmahlzeiten)	266
Anhang 1: Übersicht über die Richtlinien und Kompetenzen.....	267